

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE AGOSTO
AÑOS FISCALES 2021-22 Y 2022-23

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Agadilla						
2021-22	8	27	102	31	17	185
2022-23	14	17	23	20	30	104
Arecibo						
2021-22	0	1	20	10	2	33
2022-23	0	4	15	5	13	37
Bayamón						
2021-22	0	2	35	30	0	67
2022-23	20	13	34	14	11	92
Caguas						
2021-22	9	8	97	1	0	115
2022-23	16	6	119	1	0	142
Carolina						
2021-22	0	16	204	11	19	250
2022-23	0	1	74	29	2	106
Humacao						
2021-22	0	0	21	21	0	42
2022-23	0	0	15	53	9	77
Mayaguez						
2021-22	0	10	0	9	0	19
2022-23	0	5	1	5	8	19
Ponce						
2021-22	1	27	203	36	1	268
2022-23	20	17	96	4	15	152
Total						
2021-22	18	91	682	149	39	979
2022-23	70	63	377	131	88	729

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2021-22 (31-8-2021) y 2022-23 (31-8-22).

Legenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 14 de septiembre de 2022.

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE AGOSTO
AÑOS FISCALES 2021-22 R y 2022-23

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23
ARECIBO																
MES	44	15	61	49	0	0	105	64	58	34	0	0	1	0	46	30
ACUMULADO	31	17	117	90	0	0	148	107	101	77	0	0	1	0	46	30
MAYAGÜEZ																
MES	45	7	60	40	0	0	105	47	95	40	0	0	0	0	10	7
ACUMULADO	30	3	131	73	0	0	161	76	146	69	1	0	4	0	10	7
FAJARDO																
MES	64	77	19	40	0	0	83	117	15	24	1	2	0	0	67	91
ACUMULADO	91	67	37	71	0	0	128	138	54	44	1	3	6	0	67	91
PONCE																
MES	73	132	242	40	0	1	315	173	70	64	4	0	1	0	240	109
ACUMULADO	31	140	337	129	0	1	368	270	116	150	10	11	2	0	240	109
BAYAMÓN																
MES	94	89	96	87	1	0	191	176	113	78	0	0	1	1	77	97
ACUMULADO	135	108	176	158	3	1	314	267	234	169	0	0	3	1	77	97

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23
CAROLINA																
MES	235	44	76	116	0	0	311	160	60	116	0	1	0	0	251	43
ACUMULADO	212	52	146	195	1	1	359	248	101	204	7	1	0	0	251	43
CAGUAS																
MES	109	127	70	78	0	0	179	205	77	73	1	4	0	0	101	128
ACUMULADO	108	138	137	123	0	0	245	261	142	129	2	4	0	0	101	128
AGUADILLA																
MES	221	75	27	42	0	0	248	117	35	50	34	0	0	0	179	67
ACUMULADO	219	90	53	67	0	0	272	157	59	90	34	0	0	0	179	67
TOTAL																
MES	885	566	651	492	1	1	1,537	1,059	523	479	40	7	3	1	971	572
ACUMULADO	857	615	1,134	906	4	3	1,995	1,524	953	932	55	19	16	1	971	572
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		(319)		(159)		0		(478)		(44)		(33)		(2)		(399)
PORCENTUAL		(36.0)		(24.4)		0.0		(31.1)		(8.4)		100.0		0.0		(41.1)
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		(242)		(228)		(1)		(471)		(21)		(36)		(15)		(399)
PORCENTUAL		(28.2)		(20.1)		(25.0)		(23.6)		(2.2)		(65.5)		(93.8)		(41.1)

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los Investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión.

R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en agosto de 2022.

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: P.O. BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11PRA Sec. 1b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticos-mensuales>

Fecha: 7 de julio de 2022

PREPARADO POR: J.P.C.



Oficina de Planificación